



Dit zijn de Algemene voorwaarden van toepassing op de diensten van Filosofische Praktijk Kom Denken, gevoerd door Ernst Meijer, gevestigd te Houten, KvK-nummer 71722718, BTW nummer NL178279055B01, Bankrekening IBAN NL 08 TRIO 0198 126565 t.n.v. Ernst Meijer.

Afspraken, afzeggingen en duur van de sessies Gesprekken beginnen op het tijdstip zoals afgesproken tussen de filosofisch practicus en de cliënt tijdens een voorgaande afspraak. Gesprekken duren in de regel 50 minuten, soms korter, soms langer; zulks te beoordeling van de filosofisch practicus. Wanneer een cliënt een afspraak wil afzeggen, dient dat minimaal 48 uur van tevoren te gebeuren. Afzeggingen worden telefonisch, per SMS, per WhatsApp of per e-mail gedaan. Wordt een afspraak later dan 48 uur van tevoren afgezegd of de cliënt verschijnt niet op de afspraak zonder afzegging, dan worden de kosten van het gesprek volledig in rekening gebracht. De cliënt heeft niet het recht een gemiste afspraak kosteloos in te halen. Kom Denken houdt zich het recht voor een gesprek af te gelasten als daartoe noodzaak bestaat. In dat geval zal Kom Denken de betrokken cliënt tijdig hiervan verwittigen.

Beperkte verantwoordelijkheid Kom Denken verzorgt filosofische gesprekken en andere diensten van hoge kwaliteit, maar aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de consequenties die cliënten verbinden aan inzichten, ideeën die mogelijk als gevolg van de dienstverlening door Kom Denken zijn opgedaan. Kom Denken sluit cliënten met psychische gezondheidsproblemen niet op voorhand uit, maar biedt nadrukkelijk geen psychotherapeutische dienstverlening.

Tarieven, facturen en betalingen Particuliere cliënten ontvangen na afloop van het gesprek de factuur daarvoor. Het tarief komt overeen zoals gepubliceerd op de website. Omdat de tarieven naar draagkracht zijn, mag Kom Denken vragen om bewijsstukken waaruit de hoogte van het maandinkomen van de cliënt blijkt. Diensten op offertebasis worden gefactureerd conform offerte. Tijdens een serie gesprekken worden eventuele tariefwijzigingen niet doorgevoerd. Facturen worden verstuurd per e-mail. Bij overschrijding van de vermelde betalingstermijn, is de cliënt verplicht de wettelijk geregelde rente- en administratiekosten verschuldigd.

Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid Cliënten stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens conform de privacyverklaring van Kom Denken, te vinden op de website of op verzoek te ontvangen per e-mail.

Geschillen Wanneer er tussen een cliënt en Kom Denken een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden of een van beiden niet binnen het kader van de gesprekken kan worden opgelost, dan worden de gesprekken stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde gesprekken, dan wel betaling van reeds besloten gesprekken) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaats vinden. Het Nederlands recht is van toepassing.

Wijzigingen Kom Denken behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de cliënten daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene voorwaarden is steeds te raadplegen op de website <https://komdenken.nl>

Laatste wijziging: 30 juni 2018.

© Ernst Meijer